

PRIVACYWET

Privacy voor wettelijk vertegenwoordigers

Vanaf 25 mei 2018 geldt in heel Europa een nieuwe privacywet: Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In de nieuwe wet staan de wensen van klanten centraal; iedereen weet precies waar, wanneer en aan wie toestemming wordt gegeven voor het gebruik van persoonsgegevens.

Bijvoorbeeld:

Behandelgegevens

In deze folder lichten we toe wat jouw rechten zijn en wat we als organisatie samen doen om persoonsgegevens veilig te bewaren en verwerken.

Woonvoorziening De Eik Staete gaat veilig met gegevens om

Woonvoorziening De Eik Staete heeft bepaalde gegevens nodig om zorg te verlenen, duidelijke informatie te geven, verantwoording af te leggen over de geleverde zorg en een goed werkgever te zijn. De beveiliging van die gegevens nemen we serieus.

Informatie delen we alleen met anderen als we die nodig hebben om de zorg- of arbeidsovereenkomst uit te voeren. Of als er een wettelijke plicht is om dat te doen. We verzamelen niet meer informatie dan nodig is.

De nieuwe wet vraagt van organisaties zoals Woonvoorziening De Eik Staete om iedereen van wie we gegevens hebben, goed te informeren.

Zodat u weet waarom er gegevens worden vastgelegd en wat Woonvoorziening De Eik Staete daar mee doet.

Persoonsgegevens

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Het gaat om:

Algemene persoonsgegevens, zoals naam, adres, contractgegevens.

- Bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld over lichamelijke en psychische gezondheid, seksuele gerichtheid, etnische afkomst, politieke opvattingen, religie, lidmaatschap vakbond, of genetische gegevens.
- Strafrechtelijke gegevens.

Welke persoonsgegevens leggen we bij woonvoorziening De Eik Staete over cliënten vast?

- Algemene persoonsgegevens. Het gaat dan om contactgegevens, maar bijvoorbeeld ook om de aan- en afwezigheid van de cliënt bij dagbesteding.
- Bijzondere persoonsgegevens over de gezondheid van cliënten, omdat we die nodig hebben om zorg te verlenen.
- Andere bijzondere persoonsgegevens: alleen als dit nodig is voor zorgverlening.

Deze gegevens mogen we vastleggen en gebruiken om de zorgovereenkomst uit te kunnen voeren of omdat er bijvoorbeeld toestemming voor is gegeven.

Zo vraagt Woonvoorziening De Eik Staete bijvoorbeeld toestemming om foto's en video's van de cliënt te gebruiken voor de locatie of Woonvoorziening De Eik Staete.

Er zijn meer grondslagen die het vastleggen van gegevens kunnen rechtvaardigen.

Bijvoorbeeld:

Een wettelijke verplichting, om persoonsgegevens met het zorgkantoor te delen.

Rechten

Welke rechten biedt de nieuwe wet?

- Recht op informatie: u wordt geïnformeerd als er gegevens van degene waarvoor u wettelijke vertegenwoordiger bent, worden verwerkt en met welk doel dat gebeurt. Dit gebeurt bijvoorbeeld met deze folder.
- Recht op inzage: u hebt het recht te zien welke informatie van degene waarvoor u wettelijke vertegenwoordiger bent, is vast gelegd.
- Bijvoorbeeld in het Elektronisch cliënten dossier (ECD).
- Recht op rectificatie: u hebt het recht gegevens die onjuist of niet relevant zijn aan te laten passen. Denk bijvoorbeeld aan een verkeerde geboortedatum of verkeerde naam.
- Recht om vergeten te worden: u hebt het recht persoonsgegevens te wissen als ze niet meer nodig zijn voor het doel waar ze voor zijn verzameld. Of eerder gegeven instemming in te trekken. Bijvoorbeeld: de gegevens van degene waarvoor u wettelijke vertegenwoordiger bent staan nog op de wachtlijst bij Woonvoorziening De Eik Staete, terwijl hij/zij elders is gaan wonen.
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken als u vindt dat er bijvoorbeeld niet zorgvuldig met de gegevens wordt omgegaan.
- Recht op beperking van de verwerking: soms mogen persoonsgegevens (tijdelijk) niet verwerkt of gewijzigd worden. Bijvoorbeeld omdat ze niet juist zijn overgenomen of onrechtmatig zijn verwerkt.
- Recht op overdracht van de gegevens: dit is het recht om gegevens op te vragen in een gestructureerde en leesbare vorm.

Bijvoorbeeld:

Degene waarvoor u wettelijke vertegenwoordiger bent verhuisd naar een andere organisatie en kan vragen om een kopie van zijn/haar cliëntendossier.

Voor al deze rechten geldt dat er uitzonderingen en voorwaarden mogelijk zijn.

Hoe doet u een beroep op deze rechten?

Woonvoorziening De Eik Staete respecteert de rechten van degene van wie gegevens worden verwerkt. Cliënten, ouders en wettelijk vertegenwoordigers kunnen terecht bij de persoonlijk ondersteuner of individueel begeleider.

Heeft u een klacht? Dan kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris.

Doet u een beroep op het recht op bezwaar, dan geldt dat de klachtenfunctionaris verplicht is om een functionaris gegevensbescherming van Woonvoorziening De Eik Staete in te schakelen.

Veilig verwerken

Woonvoorziening De Eik Staete gebruikt persoonsgegevens om zorg te verlenen, duidelijke informatie te geven, verantwoording af te kunnen leggen over de geleverde zorg. We verzamelen alleen gegevens die we nodig hebben en niet langer dan nodig is.

Woonvoorziening De Eik Staete verkoopt nooit gegevens aan anderen.

- In ons dagelijks handelen zijn we ons bewust van de manier waarop we met gevoelige informatie omgaan, bijvoorbeeld in een gesprek, op de computer, via de mail of app, of informatie op papier.
- Medewerkers hebben geheimhoudingsplicht en bepaalde functionarissen een medisch beroepsgeheim.
- Gegevens over cliënten leggen we vast in het Elektronisch Cliënten Dossier. Alleen professionals die direct bij de zorg van een cliënt betrokken zijn, hebben toegang tot dit dossier.
- We delen informatie alleen als daar een grondslag voor bestaat (de zorgovereenkomst of bijvoorbeeld toestemming voor andere specifieke informatie of een wettelijke plicht).
- Als we samenwerken met andere zorgorganisaties maken we afspraken over veilig omgaan met de gegevens.
- Dat geldt ook voor organisaties die gegevens voor ons verwerken, zoals de drukker die brieven voor ons verstuurt.
- Voor zorgdossiers geldt een bewaartermijn van 15 jaar. Daarna wordt het dossier vernietigd.
- Functionarissen gegevensbescherming zien erop toe dat we veilig met privacygevoelige gegevens omgaan.

Ook hier geldt dat er uitzonderingen kunnen zijn, bijvoorbeeld bij bemoeizorg of als er een zwaarwegend belang is.

Klacht

Bent u niet tevreden over de manier waarop we met gegevens omgaan? Kaart dat in eerste instantie aan bij de betreffende medewerker en /of directie. Lukt dat niet, dan kunt u een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris. De functionaris gegevensbescherming wordt hierbij ingeschakeld.